

## &gt;&gt; ВАШЕ ПРАВО

Рано или поздно каждый человек попадает в ситуацию, когда ему приходится защищать свои права. Можно попробовать решить проблему самостоятельно, но, если понадобится помощь, кубанцы могут обратиться к уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае Сергею Мышаку. С начала года таких обращений поступило более 1700.

**- Как вам пожаловаться и чем может помочь омбудсмен?**  
- Чаще кубанцы предпочитают общаться по телефону, однако приходят и на личный прием, пишут письма, в том числе и электронные. Жалобы бывают как частного порядка, так и в интересах определенного круга лиц. В 40 процентах случаев пытаются отстоять свои права и свободы люди, оказавшиеся подозреваемыми, подсудимыми, осужденными. Еще треть жителей края обращаются с социально-экономическими проблемами, такими как: завышенные тарифы ЖКХ, некачественное медицинское обслуживание,

нарушения законодательства были установлены, виновным вынесены предупреждения. Надо отметить, что по нашей просьбе в данную ситуацию также оперативно вмешалась и краевая прокуратура. Работа по выявлению фактов нарушения прав граждан при заключении договоров ОСАГО продолжается.

**- У нас ущемлены права почти половины взрослого населения страны. Законом запрещено курить в неположенных местах, а специально оборудованных практически нигде нет. Как быть?**

- Я уже два года не курю, но и в то

Омбудсмен Сергей Мышак:

# «Мы еще умеем соперевживать»

ущерб окружающей среде. Семь человек сочли ущемленными свои политические права.

Зачастую граждане обращаются с вопросами, не относящимися к моей компетенции. Я не участвую в гражданско-правовых спорах, не выступаю в судах на той или иной стороне, этим занимаются адвокаты, услуги которых человек должен оплачивать. Однако проконсультировать, направить его в нужную инстанцию - это реально, и это делается. Так, гражданину считают, что суд принял, по его мнению, неправильное решение. Он может опротестовать его в вышестоящей инстанции, кассационной или апелляции, вплоть до Верховного суда РФ. Если гражданин жалует на действия или бездействие сотрудников правоохранительных органов, здесь без обращения в прокуратуру не обойтись. Но даже если обращение не относится к компетенции уполномоченного, мы стараемся помочь.

Ежегодно готовится доклад, который я представляю на сессии Законодательного собрания края. В этом документе дается анализ ситуации по соблюдению прав человека на Кубани, вносятся рекомендации, к которым прислушиваются.

Что касается взаимодействия с муниципалитетами, то здесь обычно удается добиться понимания. К примеру, обращалась жительница Прикубанского округа Краснодара, которой было отказано в предоставлении места для ребенка в детском саду. После направления запроса директору департамента администрации города заявительнице было предложено определить ребенка в группу кратковременного пребывания, а в дальнейшем - подать заявление для определения в группу полного дня. Инвалид-колясочник жаловался на проволочку с установкой пандуса у его дома, хотя средства на эти цели были выделены. Таким образом нарушались права человека с ограниченными возможностями здоровья на свободное передвижение. После обращения в краевую администрацию вопрос был решен и пандус установлен.

**- Одним из самых шумевших масовых нарушений прав жителей Кубани стали незаконные действия страховщиков при оформлении полисов ОСАГО. Вы вмешались в ситуацию?**

- На действия страховщиков поступали многочисленные жалобы. Автолюбитель приходит за полисом, а ему незаконно навязывают дополнительные услуги в виде страхования жизни или имущества. А если человек отказывается, то выясняется, что в данном офисе нет бланков, зато их можно купить за определенную сумму в другом. В этой ситуации можно предположить сговор и мошенничество некоторых страховых компаний. Обращение в управление Федеральной антимонопольной службы по краю с просьбой изучить данный вопрос дало свои результаты: факты

времени, когда сам еще курил, считал, что чьи-то вредные привычки не должны отвлекать здоровье других людей. В офисных помещениях и общественных местах не место табачному дыму. Однако специально оборудованные места для курения как в офисных зданиях, так и на улицах создаваться должны, иначе человек лишается права на альтернативу и автоматически превращается в нарушителя.

Вообще российское законодательство в последнее время носит все более запретительный характер, вплоть до нелепостей. Я считаю, что стремление запрещать нашим гражданам все и везде не является действенным и может дать обратный эффект.

**- Самыми бесправными членами общества зачастую оказываются осужденные. Какие у вас впечатления от посещения мест лишения свободы?**

- Безусловно, мы знаем о недостатках и проблемах в системе исполнения наказаний, в частности переоборудование СИЗО и ИВС, приведение их в соответствие с международными стандартами не всегда финансируется по потребности. Поэтому в некоторых камерах до сих пор стены покрыты шубой, хотя даже в Петропавловской крепости, которая действует как музей, такого не было уже в XIX веке. Не везде имеются приватные туалеты, не дезинфицируются помещения.

Между тем в приговоре суда значится, что осужденный «приговорен к лишению свободы», и нигде не пишется «не кормить, не мыть, не выводить на прогулку». Наказанием является изоляция от общества, а не содержание гражданина, преступившего закон, в унижительных для человеческого достоинства условиях. Однако в последнее время происходят положительные изменения. К примеру, в Белореченской колонии для несовершеннолетних созданы хорошая учебная база и приемлемые условия содержания. Неплохие условия также созданы в колонии № 14 в станице Елизаветинской, где содержатся осужденные за тяжкие и особо тяжкие преступления. Пусть не сразу, но помещения исправительных учреждений расширяются, делаются ремонты, улучшается медицинское обслуживание.

**- Как вы считаете, не ущемляют ли наши права видеокamеры, установленные в ресторанах и парикмахерских?**

- Главная ценность - человеческая жизнь. Установка камер на улицах и в помещениях повышает безопасность граждан, помогает предотвратить теракты. Это важнее, чем то, что кто-то увидит посетителя заведения выпивающим или непричесанным. Другое дело, что камеры, фиксирующие нарушения Правил дорожного движения на дорогах, расположены повсеместно, а знаки, указывающие на их местоположение, есть далеко не везде, тогда как автолюбитель должен быть пре-



## &gt;&gt; ЗДОРОВЬЕ

## Курорт в центре города

Краснодарцам повезло: в их городе, почти в самом центре, разместился настоящий курорт санаторного типа - бальнеолечебница.

Жители Кубани и ее столицы получают оздоровление в ее стенах на протяжении вот уже 37 лет. Но мало кто знает, что посетители могут приходить сюда за процедурами не только с лечебными, но и с профилактическими целями. Ведь большинство из этих процедур являются общеукрепляющими и предупреждают ряд заболеваний.

Когда в 1973 году геофизики, изучая окрестности Краснодара на предмет полезных ископаемых, натолкнулись на глубине более 1000 метров на «залежи» маслянистой жидкости, они решили, что нашли нефть. Но находка оказалась более ценной: горячие минеральные воды. Через четыре года после открытия месторождения на этом месте построили бальнеолечебницу - круглое здание из стекла и бетона в стиле индустриального модерна.

Сегодня в Центре восстановительной медицины и реабилитации «Краснодарская бальнеолечебница» работают 26 докторов, среди которых терапевты, физиотерапевты, педиатры, а также врачи узких специальностей. Центр имеет современную диагностическую базу и предлагает более 100 видов процедур, среди которых минеральные и йодобромные ванны, лечебные души, криосауна, галокамера, рефлексотерапия, все виды ручного массажа и многое другое. Подробнее мы остановимся на лечении минеральной питьевой водой.

В парке бальнеолечебницы, справа от главного корпуса, расположено небольшое полусферическое здание - бювет. Его в 1986 году построили над скважиной, воду из которой назвали «Краснодар-3». По классификации Пятигорского НИИ курортологии и физиотерапии, эта вода имеет в своем составе высокое содержание органических веществ и является лечебной: пить ее нужно практически сразу, не отходя от источника.

Показания к питьевому лечению нашей водой весьма обширны: она эффективно помогает при хроническом гастрите, панкреатите, колитах, пиелонефрите, холецистите, язвенной болезни желудка и 12-перстной кишки, сахарном диабете, дискинезии желчных путей, мочекаменной диатезе и пр., - говорит генеральный директор - главный врач Краснодарской бальнеолечебницы заслуженный работник здравоохранения Кубани Аркадий Гонтмахер. - После курса лечения, который длится от 6 до 24 дней, уходят боли, уменьшается тяжесть в желудке, проходит изжога.

Но надо понимать, что минеральная вода - это лекарство, и как любое лекарство при неправильном применении оно может навредить. Поэтому питьевое лечение должен назначать врач. И если консультация специалиста в водолечебнице стоит 450 руб., то назначение питьевого лечения - 50 рублей. Шестидневный профилактический курс обойдется в 90 руб., 24-дневный - в 360 рублей. Такие минимальные расценки утверждены специально, чтобы дать возможность горожанам воспользоваться подарком, который им сделала сама природа.

И вкус, и запах у «Краснодар-3» довольно специфические, сразу много не выпьешь, да и не рекомендуется: максимум 200 мл за один прием. Но детям, как ни удивительно, она очень нравится. В зимние и летние каникулы оздоровление здесь за счет средств краевого бюджета и территориального Фонда ОМС проходят тысячи маленьких жителей краевого центра. Прошлым летом питьевое лечение в бальнеолечебнице получили более 2500 школьников.

- Мы не планируем в ближайшее время повышать цены на услуги центра, - подчеркивает Аркадий Гонтмахер. - Краснодарская бальнеолечебница всегда позиционировала себя как народную здравницу, доступную всем и каждому. И мы намерены и дальше следовать этому принципу.

дупрежден, что находится под контролем.

**- Обращались ли к вам за помощью беженцы из Украины?**

- Надо отметить, что в муниципалитетах проводилась огромная работа с переселенцами. Во время встреч с беженцами в местах их компактного проживания ко мне обращались мать малолетнего ребенка и мужчина, перенесший инсульт, которые нуждались в оказании медицинской помощи. Было направлено обращение в министерство здравоохранения края, и люди, находящиеся в сложной жизненной ситуации, получили необходимое лечение.

**- Какие обращения вас особенно трогают?**

- Те, что исходят от людей, оказавшихся в безвыходном положении. К примеру, пожилые немощные люди, живущие в служебных помещениях, в которых заинтересованы их хозяева. Старикам отключают свет и отопление в надежде их выселить. Такие случаи были в прибрежных городах. Приходилось вмешиваться в конфликты и разрешать их.

**- Как вы относитесь к поборам в школах и детсадах? На днях молодая мама жаловалась, что не успела отдать 1000 рублей «на занавески» за дочь-первоклассницу, как надо готовить 2000 рублей на «сладкий стол и снегурочку» в садике для младшего ребенка.**

- Я работал мэром города Кропоткина и не понаслышке знаю, что финансирование общеобразовательных учреждений с каждым годом увеличивается, проблем становится меньше. Но если денег не хватает, откройте счет для сбора средств, пусть на него перечисляют добровольные пожертвования. У каждой школы имеется свой сайт, на котором можно публиковать реквизиты и размещать информацию, на что потрачены деньги. Надо исключить все операции с наличными деньгами. Именно это вызывает возмущение родителей. Все должно быть прозрачно. Что касается сбора с родителей по 2000 рублей в детском саду, то этой суммы хватит на праздничный обед в кафе для взрослого человека, а ведь родители соглашаются и сдают! Но время научит нас считать деньги. Россияне пока не столь прагматичны и дисциплинированы, но зато мы ходим друг к другу в гости и еще умеем соперевживать.

**- Что нам дает вступивший 2 августа в силу Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»?**

- Он открывает широкое поле для деятельности общественности, чья роль в защите прав гражданкратно вырастет. Есть социальные проблемы, которые не решаются властями по экономическим причинам, из-за нехватки бюджетных средств, но есть и недочеты, допускаемые из-за инертности. Вот здесь общественные объединения могут сказать свое веское слово.

Беседовала Лариса Королева

Наталья Галацан